

COMPARATIVA PLANES ENTERPRISE

	E1	E3	E5
Correo y calendario a nivel empresarial <i>Exchange Online</i>	50 GB	Ilimitado	Ilimitado
Social, Video, Sites, Gestión <i>Yammer, O365 Video, SharePoint Online</i>	Nuevo ●	Nuevo ●	●
MI, Reuniones Online, Meeting Broadcast <i>Skype for Business</i>	Nuevo ●	Nuevo ●	●
Almacenamiento ficheros, Compartición, eDiscovery <i>OneDrive for Business, Delve</i>	●	●	●
Office Online	●	●	●
Aplicaciones Cliente Office <i>O365ProPlus</i>		●	●
Archivado, RMS, DLP, Cifrado		Nuevo ●	●
eDiscovery, Adjuntos y URLs securizados, Control Acceso			●
Análíticas (Usuario y empresa) <i>Power BI Pro, Delve Analytics</i>			●
Cloud PBX <i>Skype for Business</i>	ADDON	ADDON	●
PSTN Conferencing* <i>Skype for Business</i>	ADDON	ADDON	●
Add-ons para los Planes Enterprise			
PSTN Calling** <i>Skype for Business</i>	ADDON	ADDON	ADDON

Skype Empresarial

	PBX en la nube	Servicio de audio-conferencia	Planes de llamadas
Características	6,80 €	3,37 € *	10,12 € nacionales 20,24 € internacionales
Control de llamadas del usuario final: (respuesta, espera, transferencia, timbre sim.)	●		
Configurar y usar la designación de llamadas	●		
Llamadas de equipo	●		
Usar teléfonos de escritorio IP	●		
Establecer y aplicar directivas de llamadas	●		
Llamadas de emergencia	●		
Skype Empresarial y CAL	●		
Llamadas entrantes para reuniones de Skype		●	
Participación en reuniones con llamadas salientes a usuarios de PBX/RTC**		●	
Conferencias con llamadas gratuitas**		●	
Participación predeterminada desde teléfonos PBX/RTC		●	
Asignación de número de teléfono			●
Llamadas entrantes			●
Llamadas salientes (nacionales/internacionales)			●

Nota: para usar PBX en la nube, Servicio de audio-conferencia y Planes de llamadas, un cliente debe haber adquirido e implementado Skype Empresarial Plan 2.

*Servicio de audio-conferencia tiene diferentes puntos de precio en diferentes canales. Consulte los precios específicos de los canales.

**Las capacidades de conferencias con llamadas salientes y llamadas gratuitas pueden conllevar cargos adicionales de consumo por minuto. Los clientes pueden deshabilitar esta característica para evitar una facturación adicional.

Conjuntos de aplicaciones Office 365 Enterprise

	E1	E3	E5
Características de los servicios de Office 365	6,80 €	19,70 €	34,40 €
Correo y calendarios de clase empresarial <i>Exchange Online</i>	50 GB	Sin límite	Sin límite
Social, Vídeo, Sitios, Administración del trabajo <i>Yammer, O365 Video, SharePoint Online, Planner</i>	●	●	●
MI, Reuniones en línea, Retransmisión de reuniones <i>Skype Empresarial, Equipos de Microsoft</i>	●	●	●
Almacenamiento de archivos, Uso compartido, Detección de información <i>OneDrive para la Empresa, Delve</i>	●	●	●
Office online	●	●	●
Aplicaciones cliente de Office <i>Office 365 ProPlus</i>		●	●
Archivado, Administración de derechos, Prevención de pérdida de datos, Cifrado		●	●
Administración de seguridad avanzada, Advanced eDiscovery, URL y archivos adjuntos seguros, Control de acceso			●
Análisis <i>Power BI Pro, MyAnalytics</i>			●
PBX en la nube <i>Skype Empresarial</i>			●
Servicio de audio-conferencia* <i>Skype Empresarial</i>			●
Complementos del plan empresarial			
Llamadas nacionales e internacionales RTC** <i>Skype Empresarial</i>			+20,24 €

*Las capacidades de conferencias con llamadas salientes y llamadas gratuitas conllevarán cargos adicionales de consumo por minuto cuando estén disponibles. Los clientes pueden deshabilitar esta característica para evitar una facturación adicional. Disponibilidad geográfica limitada.

**Los planes exclusivamente de llamadas nacionales están disponibles por 10,12 €. Impuestos NO incluidos en el precio. El precio del complemento en E1 y E3 es de 27,04 €, que incluye PBX en la nube.

Disponibilidad de servicios de voz

Disponible para uso comercial, educativo, gubernamental¹ y sin ánimo de lucro

	Plataforma del servicio de licencias	Países en los que se comercializa	
Servicio de audio-conferencia	EA directo EA indirecto MOSP CSP EES/School MPSA Open⁴	Países con llamadas salientes incluidas Australia Hungría Rusia Austria Irlanda Singapur Bélgica Italia República Eslovaca Brasil ² Japón Eslovenia Bulgaria Luxemburgo Sudáfrica ² Canadá Malasia Corea del Sur Croacia ² México España República Checa Países Bajos Suecia Dinamarca Nueva Zelanda Suiza Estonia Noruega Taiwán Finlandia Polonia Tailandia Francia Portugal Reino Unido Alemania Puerto Rico ⁵ Estados Unidos Grecia Rumania	Países con llamadas salientes de pago por uso Argentina Jordania ⁶ Trinidad y Tobago ⁶ Bosnia y Kenia ⁶ Turquía Herzegovina Letonia EAU ³ Chile Lituania Ucrania Colombia Malta Uruguay Costa Rica Mónaco Venezuela ³ Chipre Panamá Vietnam República Paraguay ⁶ Dominicana Perú Ecuador ⁶ Filipinas Egipto Catar Indonesia ³ Serbia Israel Sri Lanka

Para obtener información sobre el aprovisionamiento y la disponibilidad de las llamadas entrantes por mercado, visite la [página de soporte técnico de Servicio de audio-conferencia](#)

Para conocer la disponibilidad de idiomas visite la [página de disponibilidad internacional de Skype Empresarial](#)

Planes de llamadas

EA directo **CSP**
 EA indirecto **EES/School**
 MOSP
 MPSA

Puerto Rico⁵ Estados Unidos
 Francia Reino Unido

España: lanzamiento el 1 de febrero de 2017

Consumo de RTC

EA directo MOSP
 EA indirecto **EES/School**

Disponible en todos los países de comercialización de Servicio de audio-conferencia excepto: Brasil, Croacia, Rusia, Corea del Sur y Taiwán

¹ El servicio de conferencia se lanza de forma independiente el 1/9/2016. E5 completo todavía no está disponible.

² El canal EA directo no está disponible en Brasil y Croacia, el canal CSP no está disponible en Sudáfrica.

³ No hay disponibles números de acceso de llamadas entrantes gratuitas en Venezuela, Indonesia ni EAU.

⁴ Open incluye OLP, OV, OVS y OVS-ES.

⁵ Todos los servicios de llamadas, incluyendo la SKU única de E5 no están disponibles en Web Direct el 1/9/16. Planes de llamadas solo en VL EA/EES Direct/Indirect.

⁶ El servicio solo proporciona números gratuitos. Los números de pago no estarán disponibles hasta nuevo aviso.

Servicio de audio-conferencia: Conexión a reunión por llamada telefónica

Con Office 365, las organizaciones pueden suscribirse a Skype Empresarial Online con Conexión a reunión por llamada telefónica para permitir a los usuarios que llamen a las reuniones de Skype Empresarial usando un teléfono/RTC en lugar de unirse a través de una conexión a Internet o un equipo PC

En Office 365 hay dos opciones para los proveedores de Conexión a reunión por llamada telefónica:

- 1 Usar Microsoft y Office 365 como proveedor de Conexión a reunión por llamada telefónica
- 2 Usar otro proveedor de Conexión a reunión por llamada telefónica o conferencias de audio (ACP)

En ambos casos, un proveedor de Conexión a reunión por llamada telefónica deberá:

- Proporcionar números de teléfono gratuitos e internacionales a los que los usuarios llamarán; los números de teléfono se incluirán en la invitación a la reunión.
- Establecer el idioma que los usuarios oirán cuando llamen para unirse a una reunión.
- Crear identificadores de conferencia para la reunión, que se usarán cuando los usuarios se unan a una reunión.
- Proporcionar a su organizador los PIN para que inicien reuniones por teléfono.

Para obtener más información, revise el artículo de asistencia técnica [Dial-in Conferencing in Office 365 \(Conexión a reunión por llamada telefónica en Office 365\)](#)



Servicios de voz

	Servicio de audio-conferencia		Planes de llamadas	
	Países con llamadas salientes incluidas	Países con llamadas salientes de pago por uso	Plan nacional 10,12 € /u/m	Plan nacional + internacional 20,24 € /u/m
Incluido en el plan de servicio	<p>Conexión a reunión por llamada telefónica</p> <p>Conferencias de llamadas salientes nacionales</p>	<p>Conexión a reunión por llamada telefónica</p>	<p>Llamadas entrantes</p> <p>Llamadas salientes nacionales*</p>	<p>Llamadas entrantes</p> <p>Llamadas salientes nacionales*</p> <p>Llamadas salientes internacionales*</p>
Exceso de minutos fuera del plan (uso por minuto)	<p>Conferencias con llamadas gratuitas</p> <p>Conferencias de llamadas salientes internacionales</p>	<p>Conferencias con llamadas gratuitas</p> <p>Conferencias de llamadas salientes nacionales</p> <p>Conferencias de llamadas salientes internacionales</p>	<p>Llamadas salientes internacionales</p> <p>Supera minutos del plan **</p>	<p>Supera minutos del plan **</p>
Escenarios de consumo	<p>Un usuario realiza una llamada saliente a un usuario de otro país - uso cobrado por minuto</p>	<p>Un usuario realiza una llamada saliente a un usuario de otro país o de su propio país - uso cobrado por minuto</p>	<p>Un usuario debe llamar a un número internacional. Puede usar el consumo RTC para pagar por minuto</p>	<p>El cliente alcanza el límite de minutos pero debe realizar llamadas nacionales o internacionales. Todos los excesos se cobran por minuto.</p>

*Consulte los límites de minutos de llamadas RTC

** Los minutos se agruparán en el nivel del inquilino para cada tipo de plan. Para todas las llamadas locales e internacionales realizadas a usuarios del mismo inquilino, se habilitarán las llamadas de punto a punto y las llamadas se realizarán en la red de voz sobre IP y no contarán para los límites de uso excesivo.

Nota: los precios para el sector educativo son diferentes de los precios para el sector comercial.